

Glossa

dal 1992

SCUOLA DI LINGUE E INFORMATICA
UFFICIO TRADUZIONI - SAGL

Via Muraccio 61/a - CH - 6612 Ascona, TI
tel: +41 91 792 17 55 fax: +41 91 792 15 46 cell: +41 79 409 95 40
lingue@glossa.ch - www.glossa.ch



Corso FSEA/SVEB

Certificato FSEA formatrice/formatore – animazione di formazione

Sommario

1. Introduzione	2
2. Calendario del corso.....	3
3. Modalità d'insegnamento.....	5
4. Requisiti dei destinatari.....	5
5. Contenuti, obiettivi e competenze	6
6. Tempi, durata e luoghi del corso.....	7
7. Verifica delle competenze acquisite.....	8
8. Criteri di valutazione e ottenimento del certificato	8
9. Certificato di formatore di formatori FSEA	10
10. Organigramma del corso	11



Perché la scuola Glossa?

Con le vie verso la qualità



Glossa

dal 1992

SCUOLA DI LINGUE E INFORMATICA
UFFICIO TRADUZIONI - SAGL

Via Muraccio 61/a - CH - 6612 Ascona, TI
tel: +41 91 792 17 55 fax: +41 91 792 15 46 cell: +41 79 409 95 40
lingue@glossa.ch - www.glossa.ch



1. Introduzione

La scuola Glossa, attiva dal 1992, si trova in una splendida cornice di lago a cui fa capo la cittadina di Ascona, con un panorama rilassante e in un ambiente che allietta lo studio. La premura della Glossa sarà seguire i partecipanti e aiutarli nell'apprendimento efficace, affinché possano raggiungere gli obiettivi prefissati.

La Glossa è nata come scuola di lingue e ora, oltre ai corsi di lingua, risponde alle sempre più esigenti richieste del mercato del lavoro e della formazione in genere. Dopo aver attivato i corsi di informatica, di contabilità, di recupero delle materie scolastiche ed aver ampliato la propria offerta formativa ogni anno, dal 2015 introduce anche i corsi FSEA (livello 1, moduli 1 e 2) per la formazione dei formatori di adulti. L'importanza di questi corsi trova riscontro nel numero sempre crescente di istituzioni che richiedono una formazione di livello elevato nell'ambito dell'istruzione ad adulti; per questo motivo la scuola Glossa offre la possibilità a tutti gli adulti, ai formatori o ai futuri formatori di adulti, di ampliare e completare la propria preparazione allo scopo di realizzare corsi di vario tipo in modo adeguato ed efficace.

La parola d'ordine è "insegnamento per tutti": avvalendosi di un istituto di formazione del calibro della scuola Glossa, possessore del certificato di qualità EduQua dal 2010. È un percorso che tutti saranno in grado di seguire, con lo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati nei tempi stabiliti, con l'entusiasmo di dedicarsi ad una formazione completa e sempre volta al lato pratico.

La scuola Glossa si avvale, per il corso FSEA, di formatori dalla lunga esperienza teorica e pratica e di collaboratori interni ed esterni che hanno conoscenze specifiche nei diversi temi trattati durante il corso.



2. Calendario del corso

Periodo di svolgimento del corso: da settembre 2023 a maggio 2024¹.

	Da settembre 2023 a maggio 2024	Orario ²	Ore totali	Docente / relatore	Contenuto
1	LUN 18.09.2023	09:00 – 12:15	3	Kojic-Maltecca /Danieli	Presentazione del corso e dei formatori Fondamenti specifici per l'apprendimento e l'insegnamento degli adulti
2	LUN 25.09.2023	09:00 – 12:15	6	Kojic-Maltecca	Preferenze, stili e tipologie d'apprendimento
3	LUN 02.10.2023	09:00 – 12:15	9	Kojic-Maltecca	Modelli e processi d'apprendimento
4	LUN 09.10.2023	09:00 – 12:15	12	Kojic-Maltecca	Pianificazione didattica dettagliata di unità di apprendimento
5	LUN 16.10.2023	09:00 – 12:15	15	Kojic-Maltecca	Competenze e obiettivi di apprendimento, formulazione degli obiettivi
6	LUN 23.10.2023	09:00 – 12:15	18	Kojic-Maltecca	Scelta dei contenuti dell'apprendimento
7	LUN 06.11.2023	09:00 – 12:15	21	Kojic-Maltecca	Varietà di metodi e di forme sociali nella formazione per gli adulti
8	LUN 13.11.2023	09:00 – 12:15	24	Kojic-Maltecca	Metodi e forme di apprendimento nelle diverse fasi e contesti d'apprendimento
9	LUN 20.11.2023	09:00 – 12:15	27	Kojic-Maltecca	Forme cooperative di apprendimento, accompagnamento nei compiti di gruppo – Parte I
10	LUN 27.11.2023	09:00 – 12:15	30	Kojic-Maltecca	Forme cooperative di apprendimento, accompagnamento nei compiti di gruppo – Parte II
11	LUN 04.12.2023	09:00 – 12:15	33	Danieli	Impiego di supporti e materiali di apprendimento analogici e basati sulla tecnologia – Parte I
12	LUN 11.12.2023	09:00 – 12:15	36	Danieli	Impiego di supporti e materiali di apprendimento analogici e basati sulla tecnologia – Parte II
13	LUN 18.12.2023	09:00 – 12:15	39	Kojic-Maltecca	Progettazione di compiti e incarichi d'apprendimento, istruzione e inquadramento per le attività d'apprendimento
14	LUN 08.01.2024	09:00 – 12:15	42	Kojic-Maltecca	Percezione della situazione di apprendimento, implementazione adattiva della pianificazione dettagliata – Parte I
15	LUN 15.01.2024	09:00 – 12:15	45	Kojic-Maltecca	Percezione della situazione di apprendimento, implementazione adattiva della pianificazione dettagliata – Parte II

¹ I primi 10 incontri si svolgeranno in presenza, i successivi 10 incontri online e gli ultimi 10 ancora in presenza.

² Per ogni incontro è prevista una pausa di 15 minuti a metà lezione.



16	LUN 22.01.2024	09:00 – 12:15	48	Kojic-Maltecca	Metodi semplificati volti a garantire i risultati d'apprendimento, la verifica degli obiettivi e la valutazione delle sequenze di apprendimento
17	LUN 29.01.2024	09:00 – 12:15	51	Danieli	Percezione dell'individuo e atteggiamenti andragogici di fondo
18	LUN 05.02.2024	09:00 – 12:15	54	Kojic-Maltecca	Fondamenti della comunicazione in situazioni di apprendimento
19	LUN 19.02.2024	09:00 – 12:15	57	Kojic-Maltecca	Diversità nel contesto dello sviluppo dei gruppi – Parte I
20	LUN 26.02.2024	09:00 – 12:15	60	Kojic-Maltecca	Diversità nel contesto dello sviluppo dei gruppi – Parte II
21	LUN 04.03.2024	09:00 – 12:15	63	Kojic-Maltecca	Elementi di un clima favorevole nell'apprendimento, negoziazione e rispetto delle regole di comunicazione – Parte I
22	LUN 11.03.2024	09:00 – 12:15	66	Kojic-Maltecca	Elementi di un clima favorevole nell'apprendimento, negoziazione e rispetto delle regole di comunicazione – Parte II
23	LUN 18.03.2024	09:00 – 12:15	69	Kojic-Maltecca	Conduzione della discussione orientata agli obiettivi e ai partecipanti, fondamenti della moderazione – Parte I
24	LUN 25.03.2024	09:00 – 12:15	72	Kojic-Maltecca	Conduzione della discussione orientata agli obiettivi e ai partecipanti, fondamenti della moderazione – Parte II
25	LUN 08.04.2024	09:00 – 12:15	75	Kojic-Maltecca	Gestione dei fattori di disturbo e dei conflitti nei gruppi di apprendimento – Parte I
26	LUN 15.04.2024	09:00 – 12:15	78	Kojic-Maltecca	Gestione dei fattori di disturbo e dei conflitti nei gruppi di apprendimento – Parte II
27	LUN 22.04.2024	09:00 – 12:15	81	Kojic-Maltecca	Percezione dell'apprendimento, degli atteggiamenti e dei ruoli in qualità di responsabile del corso – Parte I
28	LUN 29.04.2024	09:00 – 12:15	84	Kojic-Maltecca	Percezione dell'apprendimento, degli atteggiamenti e dei ruoli in qualità di responsabile del corso – Parte II
29	LUN 06.05.2024	09:00 – 12:15	87	Kojic-Maltecca	Percezione dell'apprendimento, degli atteggiamenti e dei ruoli in qualità di responsabile del corso – Parte III
30	LUN 13.05.2024	09:00 – 12:15	90	Kojic-Maltecca / Danieli	Resoconto finale

Glossa

dal 1992

SCUOLA DI LINGUE E INFORMATICA
UFFICIO TRADUZIONI - SAGL

Via Muraccio 61/a - CH - 6612 Ascona, TI
tel: +41 91 792 17 55 fax: +41 91 792 15 46 cell: +41 79 409 95 40
lingue@glossa.ch - www.glossa.ch



3. Modalità d'insegnamento

La didattica dei corsi FSEA "animazione di formazione" proposti dalla scuola Glossa ha come punto di partenza la personalizzazione dei metodi in base al tipo di partecipante e alle attitudini dello stesso; il tutto seguendo rigorosamente i contenuti tipici di ogni sezione di FSEA "animazione di formazione".

Le lezioni teoriche frontali costituiranno solo una parte dell'insegnamento, intervallato regolarmente da momenti di riflessione individuale e collettiva su quanto appreso, sui metodi stessi utilizzati nelle lezioni e sull'andamento della propria formazione personale. I docenti, in queste lezioni, avranno primariamente il ruolo di presentatori dei concetti di base, sui quali l'intero gruppo, sempre con la guida dell'educatore, si confronterà, portando le proprie idee ed esperienze pratiche ad un ulteriore ampliamento della formazione. Questo concetto sarà il filo conduttore di tutti gli incontri del corso e renderà indispensabile la partecipazione attiva di ogni singolo. Il metodo d'insegnamento è deduttivo-induttivo. Si parte dal contesto, dalla situazione e dal concreto esempio per poi arrivare ai parametri e alle strategie da trasmettere durante l'apprendimento e l'insegnamento.

Durante il corso, i partecipanti saranno invitati a riconoscere la propria crescita formativa e ad ampliare l'efficacia della stessa tramite feedback costanti: nello specifico, lo studio individuale dovrà prevedere la riflessione sul lavoro autonomo, su quello svolto insieme ai pari, sulla ricerca di metodi personalizzati utilizzati durante le lezioni già effettuate e previsti per le lezioni successive, quindi regolarmente saranno effettuati dei test di verifica di quanto appreso.

I lavori individuali e di gruppo avranno la duplice valenza di attuazione pratica e teoretica.

4. Requisiti dei destinatari

Destinatari del corso FSEA "animazione di formazione" sono tutti coloro che hanno già o che avranno in futuro un'esperienza nell'ambito della formazione di adulti, sia in ambito pubblico che privato. Il requisito fondamentale è la competenza nella disciplina.

Non sono necessari prerequisiti nella formazione per adulti; ciononostante, questi possano costituire un'agevolazione allo studio di alcuni concetti di base, nonché essere di grande importanza durante i momenti di confronto.

La concretizzazione dei concetti affrontati è ulteriore motivo di accrescimento personale e professionale. Per prendere parte al corso sono richieste, **nell'arco di almeno due anni, 150 ore effettive di insegnamento (di cui almeno 100 ore nell'accompagnamento di gruppi)**, ovvero di attività pratica comprovata, mediante attestato, del proprio datore di lavoro.

I partecipanti avranno la possibilità di praticare l'insegnamento anche all'interno della struttura della scuola Glossa, la quale fornirà materiale e supporto per ogni tipo di esigenza durante corsi reali di lingue,



informatica, contabilità e altro nei contesti didattici. Al termine del corso, ogni figura professionale sarà in grado di mettere a frutto le conoscenze apprese nel proprio ambito lavorativo, dalle officine alle scuole, dagli uffici ai laboratori.

5. Contenuti, obiettivi e competenze

Il corso FSEA “animazione di formazione” ha contenuti molto specifici che saranno trattati in dettaglio durante le lezioni e dei workshop. Gli obiettivi ufficiali previsti dalla certificazione FSEA sono i seguenti:

- ❖ Fondamenti specifici per l'apprendimento e l'insegnamento agli adulti
- ❖ Preferenze, stili e tipologie d'apprendimento
- ❖ Modelli dei processi d'apprendimento e pianificazione didattica dettagliata di unità di apprendimento
- ❖ Competenze e obiettivi di apprendimento, formulazione degli obiettivi
- ❖ Scelta dei contenuti dell'apprendimento
- ❖ Varietà di metodi e di forme sociali nella formazione per gli adulti
- ❖ Metodi e forme di apprendimento nelle diverse fasi e contesti d'apprendimento
- ❖ Forme cooperative di apprendimento, accompagnamento nei compiti di gruppo
- ❖ Impiego di supporti e materiali di apprendimento analogici e basati sulla tecnologia
- ❖ Progettazione di compiti e incarichi d'apprendimento, istruzione e inquadramento per le attività d'apprendimento
- ❖ Percezione della situazione di apprendimento, implementazione adattiva della pianificazione dettagliata
- ❖ Metodi semplificati volti a garantire i risultati d'apprendimento, la verifica degli obiettivi e la valutazione delle sequenze di apprendimento
- ❖ Percezione dell'individuo e atteggiamenti andragogici di fondo
- ❖ Fondamenti della comunicazione in situazioni di apprendimento
- ❖ Diversità nel contesto dello sviluppo dei gruppi
- ❖ Elementi di un clima favorevole all'apprendimento, negoziazione e rispetto delle regole di comunicazione
- ❖ Conduzione della discussione orientata agli obiettivi e ai partecipanti, fondamenti della moderazione
- ❖ Gestione dei fattori di disturbo e dei conflitti nei gruppi di apprendimento
- ❖ Percezione dell'apprendimento, degli atteggiamenti e dei ruoli in qualità di responsabile del corso



Al termine del corso, il partecipante avrà raggiunto le seguenti competenze e sarà in grado di:

- ❖ Applicare obiettivi globali, approcci andragogici e altre direttive organizzative ai propri corsi.
- ❖ Conciliare obiettivi e contenuti con le condizioni quadro e i bisogni del gruppo specifico di partecipanti.
- ❖ Formulare gli obiettivi per unità didattiche e verificare le competenze acquisite con metodi appropriati.
- ❖ Pianificare unità didattiche secondo criteri andragogici e motivare la scelta dei metodi, anche in riferimento alla disciplina e al settore professionale.
- ❖ Pianificare il procedimento didattico e metodologico in modo da favorire la partecipazione attiva dei/delle partecipanti.
- ❖ Dare feedback formativi sui progressi ottenuti dai/dalle partecipanti secondo i criteri stabiliti.
- ❖ Impostare e gestire le relazioni e le interazioni tra formatore o formatrice e partecipanti e anche tra i membri stessi del gruppo.
- ❖ Riflettere sul proprio modo di agire nel ruolo di formatore o formatrice e trarne le dovute conclusioni.

6. Tempi, durata e luoghi del corso

Il corso, in conformità con le direttive della FSEA, ha una durata di 90 ore di lezione a contatto ripartite in 30 incontri di 3 ore ciascuno. Le lezioni si svolgono di norma il lunedì mattina, ma giorni ed orari sono personalizzabili in base alle esigenze dei partecipanti. Il calendario degli incontri rispetta le vacanze e le festività previste dal calendario scolastico ticinese. Le ore di lezione a contatto sono ripartite in tre fasi durante il corso: le prime 30 ore in presenza, le successive 30 ore online e le ultime 30 in presenza.

Le ore di apprendimento autogestito previste sono 165 (85 di apprendimento autonomo assistito e 80 di apprendimento autonomo autogestito). Durante queste ore verrà richiesto ai partecipanti di studiare individualmente, di completare degli esercizi e di preparare alcuni argomenti da esporre.

La scuola Glossa offre la possibilità ai propri corsisti di svolgere, almeno in parte, la pratica professionale richiesta dal corso FSEA "animazione di formazione" (150 ore totali su un periodo di almeno 2 anni). Per circa la metà di queste ore, il partecipante/stagista sarà seguito attivamente dall'organizzatrice stessa del modulo.

I corsi si svolgeranno presso le sedi della scuola Glossa: ad Ascona, in via Muraccio 61a e/o, a dipendenza del numero di partecipanti, a Riazzino, in via Alla Bolla.

Il numero minimo di partecipanti perché il corso abbia inizio è 4; il massimo è 12.

Per qualsiasi informazione inerente al corso, si invita ad inviare una mail all'indirizzo: lingue@glossa.ch o a telefonare al numero: +41 91 792 17 55.



7. Verifica delle competenze acquisite

Le competenze acquisite durante il corso saranno verificate durante i workshop pratici e durante le lezioni. A questo proposito sono richiesti momenti di riflessione personale e di autovalutazione per conseguire la completa consapevolezza del percorso seguito.

La programmazione (da effettuare per iscritto) e l'attuazione pratica di una vera e propria lezione costituiranno il principale *test* ("breve sequenza di formazione") che verrà valutato in ogni sua parte dai formatori di questo modulo. Seguirà un colloquio di valutazione, sempre ad opera dei formatori del corso.

8. Criteri di valutazione e ottenimento del certificato

La valutazione finale verrà effettuata durante una vera e propria lezione del nuovo formatore, presso l'azienda o l'istituto nel quale opera lo stesso. Qualora ciò non fosse possibile, la Scuola Glossa organizzerà una breve sequenza didattica in cui effettuare la prova che servirà come valutazione finale e che contemplerà in particolare la tripolarità delle competenze necessarie: capacità di pianificare, di realizzare e di riflettere. Dovrà preparare un piano lezione tenendo conto della tassonomia di Bloom.

La valutazione finale verrà effettuata da docenti con esperienza pluriennale che hanno seguito il partecipante durante tutto il corso. I criteri di valutazione previsti sono analoghi a quelli ufficialmente proposti dal Segretariato FFA:

1. Competenza sociale:

- Percezione del gruppo
- Animazione e gestione d'aula

2. Competenza personale:

- Presenza e impatto sul gruppo, carisma
- Espressione orale

3. Procedimento didattico-metodologico:

- Formulazione degli obiettivi
- Trasmissione dei contenuti, impostazione dei vari aspetti del ruolo del formatore o della formatrice
- Scelta dei contenuti, dei metodi, dei media (impostazione e applicazione) e delle forme di visualizzazione adeguate al profilo del gruppo
- Gestione del tempo



4. Capacità di riflessione (in base alla documentazione e all'autovalutazione):

- Pianificazione e riflessioni esaustive
- Autovalutazione, interpretazione del feedback e della valutazione altrui, conclusioni tratte

In riferimento a quanto indicato dal segretariato FFA, seguono i criteri di valutazione:

a) Criteri formali

- La dimostrazione pratica si svolge nel gruppo in formazione con almeno tre partecipanti e il/la docente del modulo.
- La descrizione e la pianificazione scritte includono le competenze e gli obiettivi di apprendimento da perseguire, una programmazione temporale, i metodi utilizzati, i supporti nonché il materiale di formazione.
- L'argomento proposto per la dimostrazione pratica è concordato con il/la docente del modulo e comunicato ai partecipanti del gruppo in formazione.
- Le citazioni, i riferimenti alle fonti, la bibliografia e la dichiarazione di legittimazione sono complete e coerenti.

b) Parte di feedback e riflessione

- La situazione di apprendimento è orientata a una competenza richiesta o verso gli obiettivi di apprendimento stabiliti e segue una pianificazione orientata al processo di apprendimento.
- L'autovalutazione e la riflessione del formatore/della formatrice relativamente alla pianificazione e all'implementazione, così come sull'impiego di metodi e supporti, nonché sulla condotta del gruppo e sul raggiungimento degli obiettivi è comprensibile e significativa.
- Le conclusioni tratte dalla pianificazione, dall'implementazione e dai riscontri sul proprio agire sono formulate in modo coerente e chiaro.

Qualora il partecipante non abbia superato la verifica delle competenze acquisite, il partecipante è invitato a partecipare a delle lezioni organizzate alla scuola Glossa per acquisire esperienza seguito da docenti e dalla responsabile del corso FSEA Modulo 1. Si organizza una breve sequenza di formazione che riceve una valutazione formativa. In caso di un esito positivo di tale valutazione, la verifica delle competenze acquisite può essere ripetuta gratuitamente.

Requisito fondamentale per poter superare il modulo è la presenza ad almeno l'80% degli incontri previsti. La verifica delle presenze sarà effettuata tramite registro dei corsisti. Inoltre, al partecipante viene chiesto di compilare e aggiornare costantemente durante il percorso un *diario di apprendimento*, una raccolta di lavori personali, esercizi svolti in classe ed autonomamente, progetti svolti e riflessioni personali richieste.

Glossa

dal 1992

SCUOLA DI LINGUE E INFORMATICA
UFFICIO TRADUZIONI - SAGL

Via Muraccio 61/a - CH - 6612 Ascona, TI
tel: +41 91 792 17 55 fax: +41 91 792 15 46 cell: +41 79 409 95 40
lingue@glossa.ch - www.glossa.ch



Alla fine del corso, il partecipante riceverà una valutazione finale espressa con “superato” o “non superato”. Superare il modulo implica l’aver soddisfatto tutti i requisiti fondamentali proposti dalla FSEA. Una descrizione dettagliata e trasparente della valutazione del partecipante sarà consegnata al termine del corso.

Qualora il partecipante non si presenti ad almeno l’80% degli incontri, la scuola Glossa rilascerà un attestato di frequenza che non ha e non potrà avere il valore di una certificazione ufficiale FSEA.

Secondo quanto stabilito dalla FSEA, è possibile contestare il non superamento del corso entro 30 giorni dalla decisione all’istituto che organizza il corso, il quale avrà la facoltà di decidere per l’approvazione del ricorso, per una nuova valutazione o per il rigetto del ricorso. In ogni caso, il ricorso verrà presentato dall’istituto stesso alla Commissione Garante della Qualità (CGQ). La procedura di ricorso è gratuita.

9. Certificato di formatore di formatori FSEA

Il certificato FSEA ha validità illimitata. L’acquisizione del Certificato FSEA di formatrice/formatore permette ai partecipanti di proseguire la formazione modulare FSEA nei successivi livelli fino all’ottenimento dell’Attestato professionale federale di formatore/formatrice.

Il costo della certificazione è di 2’800,- franchi e include il dossier completo, tutto il materiale necessario su cui lavorare e il certificato (laddove i criteri di superamento del modulo vengano soddisfatti). Tale costo risulta ridotto rispetto a quello proposto da altre istituzioni grazie alla già esistente disponibilità di spazi e materiali presenti nelle sedi della scuola Glossa.

A chi annullasse il corso senza partecipare ad alcuna lezione, previo avviso di almeno 30 giorni, sarà rimborsata la somma versata (al netto delle eventuali spese bancarie ed amministrative, a carico del partecipante che annulla il corso). Senza tale preavviso, il costo del corso non è rimborsato.

Glossa

dal 1992

SCUOLA DI LINGUE E INFORMATICA
UFFICIO TRADUZIONI - SAGL

Via Muraccio 61/a - CH - 6612 Ascona, TI
tel: +41 91 792 17 55 fax: +41 91 792 15 46 cell: +41 79 409 95 40
lingue@glossa.ch - www.glossa.ch



10. Organigramma del corso

